

# Trimma

## ட்ரிம்மா வாடிக்கையாளர் முன்பதிவு வழிகாட்டி

கண்டறியுங்கள். முன்பதிவு செய்யுங்கள். பிரகாசியுங்கள். — இலங்கையின்  
*Premium Grooming Marketplace*

புதிய மற்றும் வருங்கால வாடிக்கையாளர்களுக்கான முழுமையான படிப்படியான  
வழிகாட்டி

ஆன்லைனில் 20% முன்பணம் · சலூனில் 80% மீதம்

### படிகள் 1: ட்ரிம்மா Marketplace-ஐ பார்வையிடுங்கள்

trimma.io திறக்கவும் — இலங்கையின் அழகு & wellness marketplace. உள்நுழைவு  
இல்லாமல் சலூன்கள், பார்பர், ஸ்பா மற்றும் wellness studio-களை உலாவுங்கள்.

**Screen:** Marketplace home — search by location, service, and date.

**உதவிக்குறிப்பு:** உங்கள் பகுதி தெரிந்தாலும் குறிப்பிட்ட சலூன் பெயர் தெரியவில்லை  
என்றால் Locations hub பயன்படுத்துங்கள்.

### படிகள் 2: இடம் & சேவை மூலம் தேடுங்கள்

Hero search widget பயன்படுத்துங்கள்: உங்கள் பகுதி, தேவையான சேவை (எ.கா.  
haircut, facial, manicure) மற்றும் விருப்பமான தேதியை உள்ளிடுங்கள்.

Search பக்கத்தில் location dropdown மூலம் வடிகட்டுங்கள்.

**Screen:** Search results — salon cards with ratings and verified badges.

### படிகள் 3: சலூன் சுயவிவரத்தைத் திறக்கவும்

ஒவ்வொரு சலூனுக்கும் cover photo, சேவைகள், stylist, gallery, reviews, வேலை நேரம் மற்றும் amenities உள்ள பொது சுயவிவரம் உள்ளது. Book என்பதை அழுத்தி முன்பதிவைத் தொடங்குங்கள்.

**Screen:** Salon profile — services list with Book button.

**உதவிக்குறிப்பு:** நேரம் தேர்ந்தெடுப்பதற்கு முன் வேலை நேரத்தைச் சரிபார்க்கவும் — அவை கிடைக்கும் slots-ஐ கட்டுப்படுத்துகின்றன.

### படிகள் 4: முன்பதிவு — சேவைகளைத் தேர்ந்தெடுக்கவும் (படி 1)

Booking sheet-ல் menu-யிலிருந்து ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட சேவைகளைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். பல சேவை முன்பதிவுகள் slot நீளத்தை இணைக்கின்றன.

**Screen:** Booking Step 1 — select services from the menu.

### படிகள் 5: முன்பதிவு — Stylist தேர்வு (படி 2)

விருப்பமான stylist-ஐத் தேர்ந்தெடுக்கவும் அல்லது Any Available தேர்ந்தெடுக்கவும். Staff profiles ratings மற்றும் specialties காட்டுகின்றன.

**Screen:** Booking Step 2 — choose stylist or Any Available.

### படிகள் 6: முன்பதிவு — தேதி & நேரம் (படி 3)

தேதியையும் real-time கிடைக்கும் time slot-ஐயும் தேர்ந்தெடுக்கவும். ஏற்கனவே முன்பதிவு செய்யப்பட்ட நேரங்கள் தேர்ந்தெடுக்க முடியாது. Slot மறைந்தால் refresh செய்து அடுத்த open slot தேர்ந்தெடுக்கவும்.

**Screen:** Booking Step 3 — pick date and open time slot.

## படிகள் 7: முன்பதிவு — உங்கள் விவரங்கள் (படி 4)

முழு பெயர், email மற்றும் இலங்கை மொபைல் எண்ணை உள்ளிடுங்கள். முன்பு முன்பதிவு செய்திருந்தால் phone lookup மூலம் autofill செய்யுங்கள்.  
விருப்பம்: gender, birthday மற்றும் stylist notes.

**Screen:** Booking Step 4 — phone lookup, name, email, and phone.

**உதவிக்குறிப்பு:** முன்பதிவு மற்றும் Google sign-in-க்கு ஒரே email பயன்படுத்தி My Bookings-ல் appointments காணுங்கள்.

## படிகள் 8: முன்பதிவு — சுருக்கம் & கொள்கைகள் (படி 5)

சேவைகள், stylist, தேதி/நேரம் மற்றும் 20% வைப்புத்தொகை vs 80% சலூன் மீதியை மதிப்பாய்வு செய்யுங்கள்.

Non-refundable deposit மற்றும் rescheduling கொள்கைகளை ஒப்புக்கொண்டு Continue to Payment அழுத்துங்கள்.

**Screen:** Booking Step 5 — summary, 20% deposit, policy checkboxes.

## படிகள் 9: Checkout — 20% வைப்புத்தொகை செலுத்துங்கள்

பாதுகாப்பான Stripe checkout பக்கத்தில் reservation deposit செலுத்துங்கள் (எ.கா. LKR 700 சேவைக்கு LKR 140). வெற்றிகரமான கட்டணத்திற்குப் பிறகு booking reference (TRM-...) கிடைக்கும்.

**Screen:** Stripe checkout — pay 20% reservation deposit online.

## படிகள் 10: உறுதிப்படுத்தல் அறிவிப்புகள்

உடனடியாக email receipt கிடைக்கும். கட்டணத்திற்குப் பிறகு WhatsApp pending message, சலூன் slot ஏற்றுக்கொண்ட பிறகு confirmed message கிடைக்கும்.

**Screen:** WhatsApp confirmation — booking reference and balance due.

**உதவிக்குறிப்பு:** WhatsApp updates-க்கு booking படி 4-ல் mobile எண்ணைச் சேர்க்கவும்.

### படிகள் 11: சலூனுக்குச் சென்று மீதியைச் செலுத்துங்கள்

உங்கள் appointment-க்கு வந்து சேவைக்குப் பிறகு சலூனில் நேரடியாக 80% மீதியைச் செலுத்துங்கள். Check-in-க்கு booking reference வைத்திருங்கள்.

**Screen:** Salon visit — pay remaining 80% balance after service.

### படிகள் 12: Google மூலம் Sign In செய்யுங்கள்

/signup-ல் இலவச account உருவாக்குங்கள் அல்லது /login-ல் Google பயன்படுத்தி sign in செய்யுங்கள்.

Guest bookings account இல்லாமல் வேலை செய்கின்றன — appointments நிர்வகிக்க ஒரே Google email பயன்படுத்துங்கள்.

**Screen:** Sign in with Google — customer dashboard access.

### படிகள் 13: My Bookings & Reviews

My Bookings-ல் அனைத்து appointments-ஐயும் காணுங்கள். உறுதிப்படுத்தப்பட்ட visit நேரம் கடந்த பிறகு Ready to review tab-ல் star rating மற்றும் விருப்ப விமர்சனம் (20+ எழுத்துகள்) எழுதுங்கள்.

**Screen:** Leave a review — star rating after your visit time passes.